

## 11- تقييم الأداء:

إن تقييم الأداء، أو أمر مراجعته أو تقييم الموظف، هي الطريقة التي يتم من خلالها تقييم أداء الموظف. ويُعد تقييم الأداء جزءاً من التطوير الوظيفي، كما تُعد تقييمات الأداء تقارير نقدية منتظمة لأداء الموظفين داخل المنظمات. وهو عملية منهجية دورية لتقييم الأداء الوظيفي والإنتاجية لموظف ما بالرجوع لمعايير موضوعة سلفاً تتناغم وأهداف المنظمة. ( عمر وصفي عقيل 2003، ص26 ).

## 12- ممارسو العلاقات العامة:

هم العاملون في جهاز العلاقات العامة في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية.

### 1.7 حدود الدراسة:

#### أولاً: الحد الزمني:

أجريت هذه الدراسة في الفصل الثاني 2015/3/1 إلى 2015/5/1 كدراسة حالة.

#### ثانياً: الحد الجغرافي:

تم تطبيق هذه الدراسة في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية ضمن مقراتها في عمان - الأردن.

#### ثالثاً: الحد البشري:

تم تطبيق هذه الدراسة على العاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية من المدراء والطيارين و المضيفين الجويين والأرضيين والإداريين والمهندسين والفنيين وعمال الخدمات الساندة.